

Algemene Voorwaarden Mundo Hispánico

1. Begripsbepalingen

- 1.1. Mundo Hispánico, hierna “het bedrijf” genoemd, is gevestigd aan de Belvedere 86, 2134BS Hoofddorp. “Het bedrijf” is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 62175513.
- 1.2. Cursist: de persoon die zich heeft aangemeld voor een taal cursus gegeven door Mundo Hispánico.
- 1.3. Cursus: de taal cursus waarvoor de cursist zich heeft ingeschreven.

2. Overeenkomst.

- 2.1. Er is sprake van een rechtsgeldige overeenkomst zodra “het bedrijf” een inschrijving van de cursist heeft ontvangen per **email**. Bij **telefonische** of **mondelijke** reservering is de overeenkomst rechtsgeldig zodra de reserveringsgegevens, w.o. naam en telefoonnummer door “het bedrijf” zijn vastgelegd.

3. Betaling cursusgeld

- 3.1. Na aanmelding krijgt de cursist zo spoedig mogelijk een factuur toegezonden. De cursist dient de factuur **binnen 10 dagen** te voldoen, maar in ieder geval **voor** aanvang van de eerste les. Bij het in gebreke blijven kan de eerste les verplaatst worden naar een andere datum. Indien de cursus één maand **na** aanmelding plaats vindt dient de cursist **minimaal €25,-** vooruit te betalen, en het restant uiterlijk 10 dagen **voor** aanvang van de eerste les.
- 3.2. “Het bedrijf” behoudt zich het recht voor om cursussen, prijzen en tijden te veranderen of aan te passen. De cursist heeft recht op restitutie van de vooruitbetaalde gelden indien de geboekte cursus niet kan worden aangeboden zoals is overeengekomen.
- 3.3. Bij volledige vooruitbetaling vindt geen prijswijziging plaats.
- 3.4. Betaling lesgeld zoals is overeengekomen. De bankgegevens van Mundo Hispánico zijn: Rekeningnummer: NL43 KNAB 0647 6475 67 t.n.v. Mundo Hispánico te Hoofddorp, vermeld hierbij a.u.b. het factuurnummer.

4. Annulering door cursist

- 4.1. Annulering van een cursus door de cursist kan uitsluitend per e-mail gericht aan info@mundohispanico.nl of telefonisch op nummer: 06 51177747. Het moment van genoemde handelingen geldt als peildatum van de annulering. Als bewijs van het totstandkoming van de annulering geldt de schriftelijke bevestiging van “het bedrijf”. De op het moment van de annulering geplande stardatum van de cursus geldt als uitgangspunt bij de afhandeling van de annulering.

4.2. Annulering door de cursist kan **tot** vier weken voor aanvang van de cursus kosteloos geschieden. Binnen genoemde vier weken bedragen de administratiekosten **€20,-**. Na aanvang van de cursus is annulering niet meer mogelijk.

4.3. Indien door persoonlijke omstandigheden de cursist de cursus niet kan afmaken, bestaat de mogelijkheid de resterende lessen in overleg met de docent in te halen.

5. Annulering door Mundo Hispánico

5.1. Bij onvoldoende aanmeldingen behoudt “het bedrijf” zich het recht voor de cursus te annuleren, de cursist wordt hierover schriftelijk geïnformeerd.

5.2. Indien “het bedrijf” een cursus annuleert wordt het reeds betaalde cursusgeld gerestitueerd.

5.3. Bij onvoldoende aanmeldingen kan in onderling overleg worden besloten een cursus toch te laten doorgaan tegen een aangepast (hoger) tarief.

6. Gemiste lessen

6.1. De cursist dient op de afgesproken data en tijden van de lessen te verschijnen. Bij gebreke blijven kan de verloren les niet worden ingehaald.

6.2. Indien de cursist verhinderd is een privé en duo les, cursus en Dele Spaans bij te wonen dient deze dit minimaal 12 uur **voor** aanvang kenbaar te maken bij “het bedrijf”, het zij telefonisch of via e-mail. Bij het in gebreke blijven hiervan vervalt het recht op een vervangende les.

6.3. Indien door onvoorziene omstandigheden de docent een les of cursus niet kan geven, worden de restende lessen, in overleg met de cursist, op een later tijdstip ingehaald. Als dit niet mogelijk blijkt wordt het hiervoor betaalde geldbedrag gerestitueerd.

7. Privacy

7.1. Alle door de cursist verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld conform de “Wet bescherming Persoonsgegevens”.

8. Interpretatie van de informatie

8.1. Alle door “het bedrijf” verstrekte informatie, zowel schriftelijk als op de website, is naar beste weten gegeven. Het kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een verkeerde interpretatie hiervan. Het is daarom van belang dat **voor** de uiteindelijke reservering de cursist zijn/haar wensen eerst goed bespreekt.

9. Aansprakelijkheid

9.1. Mundo Hispánico is alleen aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de lessen als deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de nodige zorgvuldigheid en deskundigheid waarop, bij de uitvoering van de lessen, redelijkerwijze mag worden gerekend. De aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogste van het betaalde cursusgeld.

Door inschrijving voor een taalcursus van Mundo Hispánico gaat de cursist akkoord met deze Algemene Voorwaarden.